

1. Ausbildung Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

Während Ihrer Ausbildung in einer Agentur für Arbeit, im Jobcenter sowie bei der Familienkasse haben Sie direkten Kontakt zu den Kundinnen und Kunden. Sie informieren und beraten Arbeitssuchende und Arbeitslose in allen Bereichen rund um das Thema Beruf. Anfragen, beispielsweise zur Arbeitslosenmeldung können Sie persönlich und am Telefon beantworten. Sie helfen auch Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen auf Geldleistungen und bearbeiten diese. Dabei behalten Sie stets die gesetzlichen Vorschriften im Blick.

Als Fachangestellte oder Fachangestellter für Arbeitsmarktdienstleistungen unterstützen Sie mit Ihrem Wissen Fachkräfte aus den Bereichen Berufsberatung und Arbeitsvermittlung und wirken im Fallmanagement mit. Auch interne Serviceaufgaben werden von Ihnen übernommen, vor allem in den Bereichen Personal, Controlling und Finanzen.

Aufbau und Ablauf der Ausbildung

Die Ausbildung dauert 3 Jahre. Bei guten Leistungen können Sie die Ausbildungszeit verkürzen. Die Ausbildung zur Fachangestellten oder zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen besteht aus:

- Blockunterricht in der Berufsschule
- Praxiseinsätzen in den Agenturen für Arbeit, Jobcentern sowie bei der Familienkasse
- Betriebspraktikum außerhalb der BA
- Trainings in den Bildungseinrichtungen der BA, unter anderem in Form eines Planspiels. Was Sie dabei erwartet, erfahren Sie im Video zum Planspiel.

Sie erhalten während der Ausbildung einen Einblick in unterschiedliche Bereiche Ihrer Agentur für Arbeit sowie eines Jobcenters.

Vergütung

Während Ihrer Ausbildung zur Fachangestellten beziehungsweise zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen verdienen Sie im ersten Ausbildungsjahr 1.018,26 Euro, im zweiten Ausbildungsjahr 1.068,20 Euro und im dritten Ausbildungsjahr 1.114,02 Euro. Während der Ausbildung stehen Ihnen 30 Urlaubstage pro Kalenderjahr zu. Zusätzlich gibt es verschiedene Sonderleistungen, wie zum Beispiel eine Jahressonderzahlung, vermögenswirksame Leistungen sowie eine betriebliche Altersversorgung.