



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (m/w/d)

Unsere Kaufleute für Dialogmarketing sind in dialogorientierten Organisationseinheiten tätig. Dort bearbeiten sie Aufträge von Kunden, mitunter auch in einer Fremdsprache, sie planen, organisieren und kontrollieren Kampagnen und Projekte oder verkaufen Produkte und Dienstleistungen.

Der Aufgabenbereich der Kaufleute für Dialogmarketing umfasst die Kundenbetreuung, Kundenberatung und Kundengewinnung.

Inhalte der Ausbildung:

- Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen per Telefon
- Kundengewinnung, Kundenbetreuung und Kundenbindung im Direkten Kundenservice
- Beratung über moderne Kommunikationswege
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Qualitätssicherung im Privatkunden-Service
- Projektmanagement und Controlling
- Vermarktung und Vertrieb von Dienstleistungen

Ablauf der Ausbildung

- Berufsschule am OSZ Bürowirtschaft I in Berlin (2 Tage Berufsschule pro Woche)
- 2, 5 Jahre
- Zwischenprüfung vor der IHK Berlin nach 1,5 Jahren
- Probezeit von 4 Monaten

Du bist bei uns richtig, wenn

- Du ein Abitur, Fachabitur oder einen Realschulabschluss (MSA) hast bzw. kurz vor deinem Abschluss stehst
- Du ein Teamplayer bist, der Spaß am Umgang mit Kunden hat und Begeisterung für den Vertrieb mitbringt
- Du gerne Kontakt mit Menschen hast, freundlich und flexibel bist
- Dir ein partnerschaftliches und familiäres Arbeitsumfeld wichtig ist und Du Teil einer großen Gemeinschaft sein möchtest
- Du Lust hast stetig dazu zu lernen und viel Engagement mitbringst, um Dinge zu bewegen
- Du Interesse am wirtschaftlichen Geschehen hast und auch nach Deiner Ausbildung bei uns Karriere machen möchtest

Warum wir die Richtigen sind

- Wir haben Erfahrung und wissen, wie man junge Talente fördert.
- Wir fördern Eigenverantwortung und bieten von Anfang an ein Mitspracherecht.
- Wir unterstützen junge Mütter und Väter durch die Möglichkeit der Teilzeitausbildung.
- Wir haben jederzeit ein offenes Ohr für die Belange unserer Azubis und Studenten.
- Wir ermöglichen auch Auslandsaufenthalte.
- Wir bieten einen Zugang zu Prüfungs.TV und über 20 zusätzliche Trainings und bereiten unsere Azubis somit optimal auf die Prüfungen vor.
- Gemeinsam mit unseren Azubis und Studenten planen wir frühzeitig ihre Zukunft bei uns im Hause.

Unsere Benefits

Vergütung mit einer extra Portion mehr

- mit den Lehrjahren steigende attraktive Vergütung / Beginn mit 1.060 EUR im 1. Lehrjahr
- 13. Gehalt und zusätzlicher Bonus
- vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche Altersvorsorge
- kostenloses Premium Girokonto inkl. Kreditkarte mit Versicherungsleistungen ohne Gebühren
- Inhouse-Finanzberatung
- Absicherung durch unsere Unfallversicherung - auch privat
- Sonderkonditionen namhafter Marken (Mode, Sport, Reisen und Technik)

Work -Life -Balance

- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 h Woche
- Absicherung durch unsere Unfallversicherung - auch privat
- 30 Tage Urlaub und zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.
- 10 Tage bezahlte Freistellung bei akuten Notsituationen in der Familie
- Eltern-Kind-Büro und Service für Ferienbetreuung
- ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, u.a. Ernährungsberatung, Sportkurse sowie Betriebssportgruppen

Wir, das sind rund 1.600 Mitarbeiter, eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland und einer der größten mittelständischen Arbeitgeber der Region. Wir sind Berlin und Brandenburg und Berlin und Brandenburg ist ein Teil von uns. Wir sind regional verwurzelt und weltoffen, traditionell und modern, persönlich und digital.

Wir fördern junge Talente! Hierbei können wir auf 70 Jahre voller Heldengeschichten zurückblicken, in denen unsere erfahrenen Ausbilder mehr als 3.000 junge Menschen erfolgreich ausgebildet haben. Neben der praxisbezogenen Ausbildung und dem Dualen Studium, die ideale Einstiegsmöglichkeiten in die vielfältigen Berufsfelder innerhalb unserer Bank bieten, haben wir auch zahlreiche Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten.