

## Betriebswirtschaftslehre (BWL) Dienstleistungsmanagement (Bachelor of Arts) (m/w/d)

Mit dem dualen Studiengang erlangst du innerhalb von drei Jahren den allgemein anerkannten Bachelor-Abschluss. Das Studium besteht aus theoretischen Inhalten, die dir unsere Partnerhochschule vermittelt. Zugleich lernst du die Praxis in der AOK kennen. Als Absolvent hast du sehr gute Chancen, deine Karriere bei uns fortzuführen. Denn dein erfolgreicher Abschluss qualifiziert dich für höhere Positionen in der AOK, die ein Studium voraussetzen.

### **Dein Studienort**

Das duale Studium BWL mit der Spezialisierung Dienstleistungsmanagement wird von der AOK Nordost zusammen mit der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin angeboten. Dein Studienbereich ist Wirtschaft. Zusätzlich vertiefst du dein Wissen für die Anforderungen im Gesundheitssektor mit der Spezialisierung Dienstleistungsmanagement. Ausgewählte Module werden in englischer Sprache unterrichtet.

### **Inhalte des Studiums**

Während des Studiums erlangst du einen fundierten und tiefgreifenden Einblick in das Gesundheitswesen. Das geschieht durch die eigenständige Arbeit an Projekten in der AOK und durch fachspezifische Studieninhalte an deiner Hochschule. Zudem wirst du auch aktiv in strategische Vorgänge der AOK-Hauptverwaltung einbezogen.

Folgende Inhalte werden dich innerhalb der AOK beschäftigen:

- Gestaltung, Steuerung und Bewertung von Dienstleistungsprozessen
- Fachaufgaben und perspektivische Führungsaufgaben

Schwerpunkte des Studiums an der Hochschule sind:

- Grundlagen der Betriebs- und Volkswirtschaftslehre
- Gesundheitspolitische Themen
- Grundlagen der Dienstleistung
- Projektmanagement
- Service Marketing
- Digitization and eServices
- Betriebswirtschaftliche und strategische Zusammenhänge
- Persönlichkeitsentwicklung, zum Beispiel Rhetorik, Präsentationstechniken

### **Verlauf des Studiums**

Das Studium gliedert sich in sechs Theoriesemester an der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin und sechs Praxissemester bei der AOK. Jedes Semester umfasst circa zwölf Wochen. Insgesamt absolvierst du in jedem der drei Jahre zwei Theorie- und zwei Praxissemester, immer im Wechsel. Diese Aufteilung wird während des gesamten Studiums beibehalten. Deine Praxisphasen absolvierst du in den zentralen Bereichen und erhältst umfassenden Einblick in die AOK. Auf diese Weise wendest du theoretisches Wissen zeitnah an. Zugleich ergänzen praktische Erfahrungen dein Wissen von der Hochschule.

Nach deinem Studium kannst du unter anderem in folgenden Bereichen arbeiten:

- Versorgungsmanagement
- Pflege
- Strategische Marktgestaltung
- Marktservice
- Digitales Innovationsmanagement

### **Vergütung und Studiumsumgebung in der AOK**

Alles, was das duale Studium ausmacht, haben wir hier für dich im Überblick aufgeführt:

- Dreijähriges Studium alternierend in der Hochschule und in der AOK Nordost vor Ort
- Betreuung durch einen Studienbegleiter und einen Ansprechpartner im Betrieb
- Gute Organisation, flexible Arbeitszeiten, ein hilfsbereites Team
- Gute Vergütung:
  - 1. Studienjahr: 1.092 Euro
  - 2. Studienjahr: 1.182 Euro
  - 3. Studienjahr: 1.281 Euro
- 30 Urlaubstage, vermögenswirksame Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie eine betriebliche Altersversorgung

## Management Spezialisierung Gesundheitsmanagement (Bachelor of Arts) (m/w/d)

Mit dem dualen Studiengang erlangst du innerhalb von drei Jahren den allgemein anerkannten Bachelor-Abschluss. Das Studium besteht aus theoretischen Inhalten, die dir unsere Partnerhochschule vermittelt. Zugleich lernst du die Praxis in der AOK kennen. Als Absolvent hast du sehr gute Chancen, deine Karriere bei uns fortzuführen. Denn dein erfolgreicher Abschluss qualifiziert dich für höhere Positionen in der AOK, die ein Studium voraussetzen.

### **Dein Studienort**

Das duale Studium Management mit der Spezialisierung Gesundheitsmanagement wird von der AOK Nordost zusammen mit der ESAP Fachhochschule für Sport und Management Potsdam angeboten. Dein Studienbereich ist Management. Zusätzlich vertiefst du dein Wissen für die Anforderungen im Gesundheitssektor mit der Spezialisierung Gesundheitsmanagement.

### **Inhalte des Studiums**

Du erlangst einen fundierten und tiefgreifenden Einblick in das Thema Management sowie in die Verknüpfung von Wirtschaftswissenschaft mit Gesundheitsökonomie. Das geschieht durch die eigenständige Arbeit an Projekten in der AOK und durch fachspezifische Studieninhalte an deiner Hochschule. Zudem wirst du auch aktiv in strategische Vorgänge der AOK-Hauptverwaltung einbezogen.

Folgende Inhalte werden dich innerhalb der AOK beschäftigen:

- Mitarbeit in Projekten
- Gesundheitspolitische Themen
- Gesundheitspartnerschaften
- Unterstützung und Umsetzung von Kooperationen

Schwerpunkte des Studiums an der Hochschule sind:

- Basismodule, zum Beispiel Körper und Bewegung, Veranstaltungsmanagement
- Fachmodule Management, zum Beispiel Personalmanagement, Controlling
- Berufsmodule Sport, zum Beispiel Prävention und Gesundheitsförderung
- Spezialisierungsmodule Gesundheitsmanagement, zum Beispiel Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Schlüsselqualifikationsmodule, zum Beispiel digitale Medien und Kommunikation

### **Verlauf des Studiums**

Das Studium besteht aus sechs Semestern. Du studierst und arbeitest in einem 4:1-Rhythmus. Das bedeutet: Vier Wochen Praxisphase mit jeweils 25 Stunden pro Woche. Hinzu kommt das Selbststudium über die Onlineplattform der Fachhochschule. Darauf folgt jeweils eine Woche Theorie-Präsenz-Phase an der Hochschule.

Deine Praxisphasen absolvierst du in verschiedenen Bereichen der AOK und erhältst umfassenden Einblick in die AOK. Auf diese Weise wendest du theoretisches Wissen zeitnah an. Zugleich ergänzen praktische Erfahrungen dein Wissen von der Hochschule.

Nach deinem Studium kannst du unter anderem in folgenden Bereichen arbeiten:

- Prävention
- Sport und Gesundheit

### **Vergütung und Studiumsumgebung in der AOK**

Alles, was das duale Studium ausmacht, haben wir hier für dich im Überblick aufgeführt:

- Dreijähriges Studium alternierend in der Hochschule und in der AOK Nordost vor Ort
- Betreuung durch einen Studienbegleiter und einen Ansprechpartner im Betrieb
- Gute Organisation, flexible Arbeitszeiten, ein hilfsbereites Team
- Gute Vergütung:
  - 1. Studienjahr: 1.092 Euro
  - 2. Studienjahr: 1.182 Euro
  - 3. Studienjahr: 1.281 Euro
- 30 Urlaubstage, vermögenswirksame Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie eine betriebliche Altersversorgung

